

# Qualitätsentwicklung in der Pflege

Seit 1. Jänner 2018 arbeiten 17 Tiroler Wohn- und Pflegeheime im **Pilotprojekt des Landes Tirol mit neuen Rahmen- und Abrechnungsvorgaben** (Tagsatzkalkulation neu). Wesentlich hierbei ist die Fokussierung und **Steigerung der Lebens-Qualität für BewohnerInnen** und MitarbeiterInnen.

DIEBERATERINNEN begleiten Sie bei diesem Prozess!

Die IST-Erhebung Ihres Wohn- und Pflegeheims erfolgt auf Basis der **5 Grundprinzipien** aus der Tagsatzkalkulation neu:

- kundenorientierte Organisation
- Führung übernimmt Verantwortung
- betroffene MitarbeiterInnen zu Beteiligten machen
- strukturiertes Vorgehen bei Prozessen
- Vorteile für alle Beteiligten

Gemeinsam mit Führungsebene und Steuerungsgruppe werden Maßnahmen nach diesen Prinzipien geplant, umgesetzt und evaluiert.

## DER NUTZEN FÜR DIE ORGANISATIONEN

- Erhöhung der BewohnerInnen- und MitarbeiterInnen-zufriedenheit
- Steigerung der Betreuungsqualität
- erste Voraussetzung für NQZ-Zertifizierung schaffen

## EMPFEHLENSWERT FÜR

- Wohn- und Pflegeheime

## ANZAHL DER TEILNEHMERINNEN

- Individuell

## KONTAKT:

Claudia Trenkwaldner, MSc

- T +43 650 5918536
- [claudia.trenkwaldner@dieberaterinnen.com](mailto:claudia.trenkwaldner@dieberaterinnen.com)

