

Kommunikation & Konflikt – untrennbar, aber lösbar!

Wertschätzende und **zielgerichtete Kommunikation**, ist ein wichtiger Erfolgsfaktor in Unternehmen. Um die Kommunikationskompetenz und -kultur in Ihrem Unternehmen zielgerichtet weiterzuentwickeln, ist es essenziell, **möglichst viele Mitarbeiter:innen** darin einzubinden – auf diese Weise sichern Sie die **Etablierung** und **Erhaltung** einer solchen **Kultur nachhaltig** ab. Einerseits unterstützen Sie dadurch ein umfassendes, **gegenseitiges Verständnis** innerhalb Ihrer Belegschaft, andererseits **verbreitet** sich dieses **Gedankengut** dadurch wie von selbst in Ihrem Unternehmen und entwickelt sich somit auch **kontinuierlich** weiter.

NUTZEN FÜR DIE TEILNEHMER:INNEN

- Die Teilnehmer:innen lernen umfassende Methoden und Übungen zu den Themen Kommunikation (mündlich und schriftlich), erhöhen somit ihre Kompetenzen im Umgang mit KundInnen sowie Kolleg:innen und bereichern ihre sprachlichen Fähigkeiten.
- Teilnehmer:innen erfahren, welche Wirkung sie auf ihre Zuhörer haben und wie sie ihre Präsenz mit konkreten Tipps gezielt steigern.
- Konflikte als Chance zu sehen und offen zu regeln ist eine vielversprechende Kernkompetenz, die wir Teilnehmer:innen gerne mitgeben möchten.

EMPFEHLENSWERT FÜR...

- Einzelpersonen und Gruppen

DAUER

- ab 1 Tag

