

Ausbildung interner Kommunikations- und Konfliktcoach (IKK-Coach)

Durch **bewusste Kommunikation** nehmen Sie Konflikten den Beigeschmack der Krise, so nutzen Sie das große **Potenzial** von spannungsreichen Situationen für Wachstum und Weiterentwicklung Ihres Unternehmens. Basis dafür ist neben „**high-level**“ **Kommunikation** im Unternehmen, gelebte Konfliktprophylaxe also klassisches **Mediations-know-how**, dass wir praxisnah vermitteln.

Spannungen und Problemfelder früh zu erkennen und zu lösen, stärkt Ihr Unternehmen und macht es **zukunftsfit**. Ein konstruktiver und klar strukturierter Umgang mit Konflikten durch einen definierten Konfliktlösungsprozess ermöglicht **Entlastung von Führungskräften und Mitarbeiter:innen**.

Was Sie davon haben: Kommunikations- und Konfliktförderungs-know-how in Ihrem Unternehmen!

NUTZEN FÜR DIE TEILNEHMER:INNEN

- Als Kommunikations- und Konflikt-Coach fungieren Sie als neutrale:r Dritte:r, die:der alle Beteiligten unterstützt und die Erarbeitung von Lösungen begleitet
- In der Ausbildung setzen Sie sich mit allgemeinen und eigenen Kommunikations- und Reaktions-mustern, sowie Konfliktrollen und -dynamiken auseinander
- Sie lernen Methoden für Einzelgespräche sowie für die Moderation von Konflikt-situationen und Techniken für die Implementierung von Konfliktlösungs-prozessen in Ihrem Unternehmen.

EMPFEHLENSWERT FÜR...

- Führungskräfte, Geschäftsführer:innen, Personalverantwortliche, Teams

DAUER

- Umfang, konkrete Inhalte und Dauer des Lehrgangs besprechen wir mit Ihnen gerne vorab persönlich – denn um die wichtigen Themen adäquat zu adressieren, bedarf es einer maßgeschneiderten Planung.

