

DIE BERATERINNEN

# CAM PUS



Kommunikations-  
und Konflikt-Coach  
für Berater:innen

DIE BERATERINNEN

# Unternehmenskultur positiv gestalten

Wie zufrieden, motiviert und loyal Menschen in Organisationen sind, hängt maßgeblich davon ab, wie bewusst mit Kommunikation, Fehlern und Konflikten umgegangen wird. Diese Bereiche entscheiden darüber, ob eine **Kultur des Vertrauens und der Zusammenarbeit** entsteht – oder ob Unklarheiten, Spannungen und Stillstand dominieren.

In der Praxis zeigt sich: **Konflikte bergen Potenzial**, doch allzu oft fehlt der konkrete Zugang, um dieses Potenzial auch tatsächlich zu heben. Selbst mit theoretischem Wissen gelingt es unter Druck nicht immer, angemessen zu agieren. Bleiben Herausforderungen ungelöst, entsteht Frustration – und langfristig eine Kultur der Resignation.

Als **Kommunikations- und Konfliktcoach** mit beraterischer Expertise bringen Sie bereits fundierte Ausbildung, Praxiserfahrung und ein breites Methodenrepertoire mit. In Ihrer Rolle als Coach, Supervisor:in oder OE-Begleiter:in unterstützen Sie Menschen und Organisationen dabei, Spannungsfelder produktiv zu nutzen. Sie erkennen frühe Anzeichen kommunikativer oder systemischer Dysfunktion, schaffen Reflexionsräume und begleiten Klärungsprozesse mit strukturierter Methodik und empathischer Präsenz.

Ihre Haltung ermöglicht es, Unterschiedlichkeit als Ressource zu verstehen – für individuelle Entwicklung, teaminterne Verständigung und kulturelle Weiterentwicklung auf organisationaler Ebene.

Eine **Kultur gelingender Kommunikation** stärkt nicht nur die Leistungsfähigkeit, sondern auch die emotionale Bindung. Wo Verständigung gelingt, wächst Vertrauen. Wo Konflikte bearbeitet werden, entsteht Zusammenarbeit.

Und **wo das gemeinsame Lernen gelingt, macht Arbeit (wieder) Sinn.**

## Ihre Begleitung



DIEBERATERINNEN

sind in der systemischen Organisations- und Personalentwicklung tätig:

- ✓ Begleitung von Organisationen in Wachstums- und Veränderungsprozessen
- ✓ Schwerpunkt betriebliches Gesundheitsmanagement und New Work & Soziokratie
- ✓ Personalmanagement und Personalentwicklung
- ✓ Coaching und Supervision
- ✓ Workshops, Trainings, Seminare und Vorträge

## Der inhaltliche Aufbau

Die Weiterbildung ist in **5 ganztägige Module** gegliedert.

## Die Module im Überblick

### **MODUL I am 30.06.2025**

#### **Haltung & Selbstklärung**

Als erfahrene Berater:innen wissen Sie: Wirkung beginnt bei der inneren Klarheit. In diesem Modul richten wir den **Fokus auf die eigene Person im professionellen Kontext**: Wer bin ich in meiner Rolle? Wie wirke ich auf andere – und was beeinflusst dieses Wirken?

Durch die vertiefte Auseinandersetzung mit eigenen Werten, Antreibern, Stärken und blinden Flecken erweitern Sie Ihr Bewusstsein für das Zusammenspiel von Haltung, Kommunikation und Beziehungsgestaltung.

Diese Form der **Selbstreflexion** stärkt Ihre Präsenz und Ihre Fähigkeit, auch in herausfordernden Situationen Orientierung zu geben – und Dialoge aktiv, klar und verbindend zu gestalten.

Nach Modul 1 verfügen Sie über ein geschärftes Verständnis dafür, wie sich Botschaften auf unterschiedlichen Ebenen entfalten – und welche kommunikativen, kulturellen und individuellen Faktoren es braucht, um sie präzise zu entschlüsseln und wirksam zu gestalten.

**MODUL II am 03.07.2025****Kommunikation entschlüsseln, Wirkung gestalten**

An diesem Tag widmen wir uns der feinen **Kunst der Kommunikation** in ihrer ganzen Komplexität. Unterschiedliche Persönlichkeiten, kulturelle Prägungen, Fachsprachen und Erwartungshaltungen – all das beeinflusst, wie Botschaften gesendet, empfangen und interpretiert werden.

Gemeinsam analysieren wir, was Kommunikation in beratenden Kontexten anschlussfähig und wirksam macht. Wir reflektieren die Wirkung nonverbaler Signale wie Mimik, Gestik, Haltung und Stimme –

und wie diese das gesprochene Wort verstärken oder konterkarieren können. Wir beleuchten typische Kommunikationsmuster, erkunden Ursachen für Missverständnisse und arbeiten mit Modellen, die ein differenziertes Verständnis für kommunikative Dynamiken ermöglichen.

Dieses Modul schafft **Sensibilität für bewusste und unbewusste Ebenen der Verständigung** – eine zentrale Voraussetzung für professionelles Handeln in Beratung, Coaching und Supervision.

**MODUL III am 08.07.2025****Konfliktdynamiken verstehen, Klärung ermöglichen**

Konflikte gehören zum organisationalen Alltag – und zu jedem Beratungsprozess. An diesem Tag richten wir den Blick auf die **Dynamiken hinter dem sichtbaren Konfliktverhalten**. Wir analysieren typische Konfliktmuster, systemische Wechselwirkungen und Eskalationsstufen.

Anhand konkreter Fallbeispiele erarbeiten wir, wie Sie als Berater:in, Coach oder Supervisor:in Klärungsräume eröffnen können – ohne Partei zu ergreifen, aber mit klarer Struktur.

Wir arbeiten mit wirkungsvollen Tools der Konfliktmoderation und reflektieren, wie die eigene Haltung zwischen Allparteilichkeit, Resonanz und Klarheit wirkt. Dieses Modul stärkt Ihre **Konfliktkompetenz** und befähigt Sie, Spannungsfelder konstruktiv zu begleiten – im Einzelsetting, im Team oder in organisationalen Veränderungssituationen.

**MODUL IV am 09.07.2025****Organisationskultur lesen, Wandel gestalten**

Organisationen sind lebendige Systeme mit eigenen Logiken, Routinen und Widersprüchen. An diesem Tag tauchen wir ein in die kulturellen Muster und Kommunikationsarchitekturen von Organisationen.

Wir arbeiten mit Perspektiven der systemischen Organisationsentwicklung und reflektieren, welche Rolle Berater:innen dabei einnehmen können – zwischen Spiegel, Impulsgeber:in und Raumhalter:in.

Sie lernen zentrale Stellschrauben kennen, mit denen Kultur bewusst beeinflusst werden kann: Haltung, Rituale, Sprache, Strukturen.

Wir analysieren konkrete Praxisbeispiele und entwickeln Wege, wie Veränderung auch dort gelingen kann, wo Widerstände und Ambivalenz herrschen. Dieses Modul erweitert Ihre systemische Handlungskompetenz im Spannungsfeld von Stabilität und Wandel.

## **MODUL V am 10.07.2025**

### **Transfer gestalten, Praxis verankern**

Der letzte Tag steht im Zeichen der **Integration**: Sie bringen Ihre Erfahrungen aus dem Lehrgang, Ihre beraterische Praxis und aktuelle Fragestellungen zusammen. In kollegialen Beratungsformaten (z. B. Fallarbeit, Reflecting Team, Open Space) wird das Erlernte lebendig angewendet, vertieft und weiterentwickelt.

Ein ergänzender **Impuls zur Soziokratie** als partizipativer Organisationsentwicklung zeigt auf, wie Mitbestimmung, Selbstverantwortung und Struktur Hand in Hand gehen können – und liefert Inspiration für Ihre eigene Praxis. Sie reflektieren Ihre eigene Entwicklung, überprüfen Ihre professionelle Rolle im Umgang mit Komplexität und Ambivalenz und formulieren konkrete nächste Schritte für Ihren beruflichen Kontext.

Der Fokus liegt auf dem **nachhaltigen Transfer**: Wie wird aus Input echte Veränderung? Wie sichern Sie Wirksamkeit jenseits des Seminarraums? Dieser Tag verbindet fachlichen Tiefgang mit persönlicher Standortbestimmung – und markiert einen klaren Abschluss mit Blick nach vorn.

## INHALTE UND NUTZEN

- Als Kommunikations- und Konflikt-Coach vertiefen Sie Ihre Fähigkeit, komplexe Kommunikationsmuster zu analysieren und Spannungsfelder frühzeitig zu erkennen.
- Sie erweitern Ihr methodisches Repertoire um praxisnahe Werkzeuge, um Klärungsprozesse gezielt zu initiieren und wirksam zu moderieren – in Einzel-, Team- oder Systemkontexten.
- Sie stärken Ihre Haltung als reflektierte:r Prozessbegleiter:in und gestalten nachhaltige Veränderung durch klare Kommunikation, systemisches Denken und kulturbewusste Interventionen.

## LEHRGANGSLEITUNG

Claudia Trenkwalder, MSc

[claudia.trenkwalder@dieberaterinnen.com](mailto:claudia.trenkwalder@dieberaterinnen.com)

+43 650 5918536

## ORGANISATORISCHE BEGLEITUNG

Mag. (FH) Michaela Spitzer

[campus@dieberaterinnen.com](mailto:campus@dieberaterinnen.com)

+43 676 3903494

## METHODIK

- Präsenzveranstaltung in 5 Modulen
- Veranstaltungsort:  
Büro DIE BERATERINNEN  
Fallmerayerstraße 6, 4. Stock  
6020 Innsbruck

## DAUER

- 5 Tage intensiv
- Täglich von 09:00 – 17:00 Uhr
- Start: 30.06.2025

## IHRE INVESTITION

Netto € 1.890,-

(brutto für netto Abrechnung möglich)

## EMPFEHLENSWERT FÜR...

Berater:innen, Coaches, Supervisor:innen, Organisationsentwickler:innen und weitere Expert:innen



## Stornobedingungen

1. Eine Stornierung erfordert die Schriftform: E-Mail an [campus@dieberaterinnen.com](mailto:campus@dieberaterinnen.com)
2. Stornierungen innerhalb der ersten zwei Wochen nach Buchung sind kostenfrei.
3. Bei Stornierung bis 60 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von 15 % der Gesamtkosten fällig.
4. Bei Stornierung innerhalb von 60 Tagen vor Beginn der Veranstaltung werden Stornokosten in der Höhe von 50 % der Gesamtkosten fällig.
5. Bei Stornierungen innerhalb von 30 Tagen vor Beginn der Veranstaltung werden die Gesamtkosten der Veranstaltung als Stornokosten fällig.
6. Diese Regelungen gelten, sofern keine andere für die Teilnahme geeignete Person anstelle der ursprünglich vorgesehenen an der Veranstaltung teilnimmt.

**Mehr von  
DIEBERATERINNEN....**



DIE BERATERINNEN

CAM  
PUS

DIE BERATERINNEN

CAM  
PUS