

DIE BERATERINNEN

# CAM PUS



MEINE ARBEITSWELTEN ZUKUNFTSFIT  
GESTALTEN

DIEBERATERINNEN



# Ausbildung interner Kommunikations- und Konfliktcoach

## IKK-Coach

Oktober 2022 - Juli 2023

Ausbildungs-Zertifikat garantiert!

Seit Ende 2021 sind wir als  
Bildungseinrichtung zertifiziert!



DIE BERATERINNEN

**CAM  
PUS**



# Neue Kompetenzen statt alter Krisen

## Neue Wissenshorizonte

**MitarbeiterInnenzufriedenheit** hängt wesentlich von der Gestaltung der unternehmensinternen Kommunikation und dem Umgang mit Konflikten und Fehlern ab. GALLUP analysierte im Report von 2021: Nur 15% der MitarbeiterInnen engagieren sich intrinsisch motiviert für ihr Unternehmen, genauso viele haben bereits innerlich gekündigt. Der überwiegende Anteil steht den Unternehmenszielen indifferent gegenüber. Das bedeutet nicht nur ungenutztes Potential, sondern es entstehen auch erhebliche Kosten. Der größte Hebel, um diese Proportionen positiv in Richtung Engagement zu verändern, ist nicht das Gehalt, sondern die Organisationskultur.

Als UnternehmerIn, Führungskraft, Sicherheits- und Vertrauensperson oder Vorstandsmitglied gestalten und entwickeln Sie die Kultur Ihres Unternehmens – der **IKK-Coach von DIEBERATERINNEN** inspiriert durch theoretische und praktische Tools, erprobt in unseren Beratungstätigkeiten. Damit begleiten Sie Ihr Unternehmen auf dem Weg zu noch mehr MitarbeiterInnen- und KundInnenzufriedenheit – mit dem **IKK-Coach von DIEBERATERINNEN!**

## Streiten Sie noch oder gestalten Sie schon?

**Konflikte gehören zum Leben.** Wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Interessen und Ansichten aufeinander. Dies kann – je nach Persönlichkeit – Unbehagen, Ärger oder Angst auslösen. Wird die Auseinandersetzung und rechtzeitige Klärung vermieden, eskaliert der Konflikt häufig verdeckt und führt u.a. zu wiederkehrenden, unangemessenen Überreaktionen oder psychosomatischen Symptomen.

In einem Konflikt steckt jedoch immer auch eine **Chance auf Erneuerung und Verbesserung.** Was es dafür braucht, um diese wertstiftend zu nutzen? Effizientes, lösungsorientiertes Konfliktmanagement. Als interner Konfliktcoach nehmen Sie Konflikten den Beigeschmack der Krise, und dringen zum **Potenzial der Situation** vor und können dieses für die organisationale und persönliche Weiterentwicklung aller Beteiligten nutzen.

## Interner Kommunikations- und Konfliktcoach

- Mit frischen Impulsen, geschärftem Blick und klaren Zielen sowie konkreten Maßnahmen kehren Sie nach dieser Ausbildung an Ihren Arbeitsplatz zurück. Sie sind bereit, selbstverantwortlich, erfolgreich und innovativ Kommunikations- und Konfliktprozesse umzusetzen, um positive Veränderungen in ihrem Umfeld anzustoßen.
- Sie sind ExpertIn für alle Fragen der Kommunikation, sowohl auf persönlicher als auch auf organisationaler Ebene.
- Als Konflikt-Coach erkennen Sie Konflikte rasch und können konstruktiv damit umgehen.
- Sie fungieren als neutrale/r Dritte/r, die/der alle Beteiligten in Konfliktsituationen unterstützt und auch externe Beratungssysteme miteinbezieht.
- Sie wissen, wie Sie Konfliktparteien neue Perspektiven eröffnen und begleiten die Erarbeitung von gemeinsamen Lösungen.
- Sie sind sich der allgemeinen und eigenen Reaktionsmustern, Konfliktrollen und -dynamiken bewusst und können diese lösungsfokussiert steuern.
- Neben wertvollem theoretischem Wissen verfügen Sie über praxistaugliche Methoden und Techniken zur Führung von Einzelgesprächen, ebenso wie für die Moderation von Konfliktsituationen mit mehreren Personen.

DIE BERATERINNEN

**CAM  
PUS**



# Stationen Ihrer Lernreise

## Modul I

### HALTUNG - Persönlichkeitsentwicklung & Systemisches Wissen

*Wer bin ich? Wie wirke ich? Was treibt mich an?* Die eigenen Annahmen hinterfragen ist Basis für eine systemische Sicht auf Dynamiken und Bedingung, um reflektiert neue Wege zu gehen.

**Ziel: Die eigenen Reiz-Reaktions-Muster kennen und bewusst steuern.**

## Modul II

### EXPERTINNEN KOMMUNIKATION - analog & digital kommunizieren

*Sprichst du noch oder verstehst du schon?* 55% der Alltagskommunikation wird über Gestik und Mimik vermittelt, 38% über die Stimme und Sprache. Kommunikationsdynamiken durchblicken und steuern ist Ziel dieses Moduls, in Präsenz und online.

**Ziel: „Erkenne dich selbst“, verstehe und begleite die anderen.**

## Modul III

### KONFLIKT - Basiswissen, Fallbearbeitung, Konfliktlösungsprozess

*Wie erkenne und steuere ich Konflikte in meiner Organisation und wie erhöhe ich die interne „Konfliktfestigkeit“?* Konfliktanalysen auf persönlicher und organisationaler Ebene anhand von Input und konkreten Beispielen zielt auf mehr ExpertInnenwissen für Ihre Organisation ab, um unterschiedliche Bedürfnisse frühzeitig zu erkennen und Spannungen produktiv zu nutzen.

**Ziel: Konfliktodynamiken verstehen, steuern und lösungsfokussiert moderieren.**

## Modul IV

### ORGANISATION - Organisationen verstehen & Kultur gestalten

*Was ist die DNA von Ihren Organisationen und wie werden wir zur „achtsamen Organisation“?* Komplexes Organisationswissen (Glasl et. al) ist die Basis, um Organisationen zu verstehen und zu steuern.

**Ziel: Organisationen als Organismus wahrnehmen und Steuerungsmechanismen kennen.**

## Modul V

### VERÄNDERUNGEN - Veränderungen gestalten & nachhaltig verankern

*Wie handeln wir wirkungsvoll in der VUCA-Welt von heute und morgen und lernen aus dem gestern?* Die 8 Regeln für den totalen Stillstand (Peter Kruse) ermöglichen eine lustvolle Auseinandersetzung mit Change-Prozessen und Ihren Stolperfallen.

**Ziel: Fundiertes Wissen, um Veränderungen in Ihrem Unternehmen anzustoßen.**

## Modul VI

### FALLARBEIT - Open Space & Abschluss

Alles was noch offen ist & MEHR wird bei diesem Abschlusstermin verhandelt. Inklusive einer kurzen Fallreflexion aus Ihrem Arbeitsalltag.

**Ziel: Praxisnahe Verbindung zwischen Theorie und Praxis der TeilnehmerInnen herstellen**

**Kollegiale Peer-Groups** (1,5 h Zoom-Abendtermine zwischen den Modulen)

Durch ExpertInnen-Moderation werden Ihre praktischen Anliegen im kleinen Kreis (fünf Personen) in Verbindung zu den Inputs aus den Modulen gesetzt und auf Lösungsschiene gebracht.

**Ziel: Gemeinsame Reflexion**

DIE BERATERINNEN

**CAM  
PUS**



## Ihre Reise- BegleiterInnen



**Dr.in Claudia Schrettl, MSc**

Mediatorin, Expertin für Kommunikation und Konflikte - Lehrgangsführerin

*„Mit Konflikten sinnstiftend leben lernen – Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv nutzen!“*



**Claudia Trenkwalder, MSc**

Mediatorin, Supervisorin, Soziokratie-Expertin - Lehrgangsführerin

*„Die Potenziale von Menschen & Organisationen gemeinsam zu erkunden und zu entwickeln ist echtes Glück.“*



**Mag.a (FH) Claudia Muigg, MSc**

Coaching, Supervisorin, Expertin für BGM

*„Neue Arbeitsformen und Mind-Sets sind meine Passion. Diese (r)evolutionären Transformationen zu begleiten meine Berufung.“*



**Matthias Monreal, MSc**

Impact, Purpose & Conscious Leadership

*„Führungsrollen als Reise inneren Wachstums erkennen und leben“.*



**Mag.a Gabriele Adelsberger, MSc**

Coaching, Supervisorin, New Work-Expertin

*„NEW WORK bietet einen sehr positiven Blick auf die Zukunft, wie Menschen mit und in ihrer Arbeit Erfüllung und Erfolg erleben können.“*

DIE BERATERINNEN

**CAM  
PUS**



## Termine & Dauer

10 Monate / 10 Seminartage / Start: Oktober 2022

Modul I:	21.10.22,
Modul II:	04.11.22, 02.12.22
Modul III:	13.01.23, 03.02.23
Modul IV:	03.03.23, 14.04.23
Modul V:	05.05.23
Modul IV:	30.06.23 (Abschluss)

Die Module finden in Präsenz statt. Zusätzlich gibt es 2 verpflichtende, begleitete Abend-Termine für Online-Peergruppen (je 2 Stunden, Termine noch offen).

## Ort

DIEBERATERINNEN  
Fallmerayerstraße 6, 4. Stock, 6020 Innsbruck

## Anzahl der TeilnehmerInnen

ab 12 Teilnehmer\*innen – 2 BERATERINNEN

## Empfehlenswert für

Führungskräfte, GeschäftsführerInnen,  
Personalverantwortliche, Teams

## Investition

Netto € 3.950,- (brutto für netto Abrechnung möglich)  
Ermäßigung für bestehende Kunden  
Das Land Tirol fördert diesen Lehrgang mit 30% der Lehrgangskosten. Antrag auf Bildungsgeld Update des Landes Tirol unter: [Bildungs Update Tirol](#)

## Anmeldung und Information

Alexandra Lawton, +43 678 122 10 65  
[office@dieberaterinnen.com](mailto:office@dieberaterinnen.com)

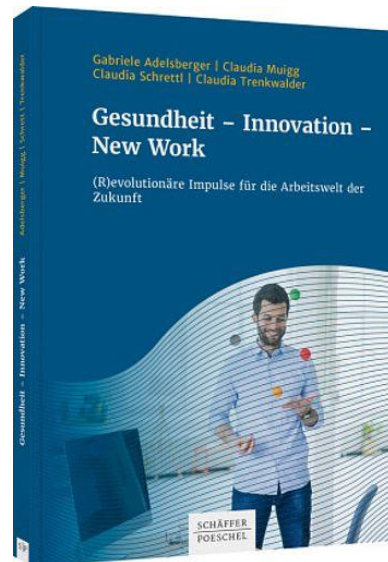
## Unser Buch – Gesundheit – Innovation – New Work:

Im GINO-Universum sind Anpassung an Veränderungen und die Gestaltung von Wandel nicht die Ausnahme, sondern der Regelfall.

Unternehmen, die sich dessen bewusst sind, zeigen in ihren Werten, Haltungen und tagtäglichen Handlungen eine „Organisationale Achtsamkeit“, die Gesundheit, Innovation und betriebswirtschaftlichen Erfolg fördert.

ExpertInnen-Kommunikation und Konflikt-Know-how sind der Schlüssel dazu, GestalterIn in Ihrem Unternehmen zu sein.

UNSER BUCH IST TEIL DES LEHRGANGS UND WIRD ALS ARBEITSUNTERLAGE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT.



DIE BERATERINNEN

**CAM  
PUS**



## DIE BERATERINNEN DER CAMPUS

Ob New Work, Gesundheit am Arbeitsplatz, Potenzialentwicklung, Kommunikation oder Konflikte: Wo Menschen zusammenarbeiten, tauchen diese und verwandte Themen immer wieder auf. Denn das Arbeitsleben ist stets in Bewegung und geprägt von sich verändernden Dynamiken. **DIE BERATERINNEN CAMPUS – unsere Welt der Weiterbildungen – eröffnet Ihnen neue Horizonte.** Sie erhalten dort das Handwerkszeug, das Sie für Ihre konkrete Situation und Ihre persönliche berufliche Weiterentwicklung benötigen. Und zwar kompakt, erfrischend und ganz praktisch.

Vollgetankt mit frischen Impulsen, mit geschärftem Blick, klaren Zielen und konkreten Maßnahmen kehren Sie nach dieser Lernreise zurück an Ihren Arbeitsplatz. Bereit, selbstverantwortlich und innovativ sinnvolle Veränderungen in Ihrem Arbeitsumfeld anzustoßen.

### Nicht für jede/n. Aber für alle, die ...

... im Job nach Sinn und Klarheit ebenso streben wie nach Potenzialentfaltung, Verantwortung und Selbstwirksamkeit.

... mit ihren Aufgaben und KollegInnen wertvoller und wirksamer umgehen möchten.

... berufliche Weiterentwicklung anstreben und denen persönliches Wachstum am Herzen liegt.

... sich eine praxisnahe, vertrauensvolle und wertschätzende Lernatmosphäre wünschen.

### Von A wie alltagstauglich bis Z wie zertifiziert.

**Alltagstauglich:** Wir geben nicht nur Wissen weiter, sondern inspirieren auch mit umfassender und wertvoller Praxiserfahrung aus unserer BeraterInnenerfahrung.

**Begeisternd:** Wir leben für Themen, die die Arbeitswelt bewegen. Diese Leidenschaft steckt an.

**Individuell:** Je konkreter der Bezug zu Ihrer Arbeitssituation, umso gewinnbringender die Fortbildung. Aktives Einbringen mit Ihren Themen erwünscht!

**Praktisch:** Theoretische Inputs sind Silber, handfeste Praxis-Tools Gold. Bei uns bekommen Sie beides.

**Vielfältig:** Es erwartet Sie ein Mix aus Vorträgen, Einzel- und Gruppenübungen, Beratungsgesprächen, Austauschrunden und Selbsterfahrungen.

**Zertifiziert:** Nach erfolgreichem Abschluss einer Weiterbildung erhalten Sie ein aussagekräftiges Zertifikat.

### DIEBERATERINNEN – und noch viele mehr.

Seit 14 Jahren arbeiten DIEBERATERINNEN erfolgreich in der systemischen Organisations- und Personalentwicklung. Unsere Arbeitsfelder umfassen betriebliches Gesundheitsmanagement ebenso wie Wachstums- und Veränderungsprozesse. In all den Jahren ist nicht nur unser Erfahrungsschatz gewachsen, sondern auch unser Netzwerk an ExpertInnen. Gemeinsam gestalten wir den Campus und geben unser Wissen und unsere Leidenschaft weiter.

DIE BERATERINNEN

**CAM  
PUS**



DIE BERATERINNEN

# CAM PUS

Fallmerayerstraße 6/4 · 6020 Innsbruck · [www.dieberaterinnen.com](http://www.dieberaterinnen.com)

DIEBERATERINNEN