

AUSBILDUNG ZUM KOMMUNIKATIONS- UND KONFLIKT-COACH

Durch **bewusste Kommunikation** nehmen Sie Konflikten den Beigeschmack der Krise, so nutzen Sie das große **Potenzial von spannungsreichen Situationen** für Wachstum und Weiterentwicklung Ihres Unternehmens. Basis dafür ist neben „**high-level**“ **Kommunikation** im Unternehmen, gelebte **Konfliktprophylaxe** also klassisches Mediations-know-how, das wir praxisnah vermitteln. Spannungen und Problemfelder früh zu erkennen und zu lösen, stärkt Ihr Unternehmen und macht es zukunftsfit. Ein konstruktiver und klar strukturierter Umgang mit Konflikten durch einen definierten **Konfliktlösungsprozess** ermöglicht Entlastung von Führungskräften und MitarbeiterInnen.

Was Sie davon haben: Kommunikations- und Konfliktförderungs-know-how in Ihrem Unternehmen!

INHALTE

- ExpertInnenwissen zu Kommunikation-, Konflikt- und Gruppendynamik.
- Als Kommunikations- und Konflikt-Coach fungieren Sie als neutrale:r Dritte:r, die/der alle Beteiligten unterstützt und die Erarbeitung von Lösungen begleitet.
- In der Ausbildung setzen Sie sich mit allgemeinen und eigenen Kommunikations- und Reaktionsmustern, sowie Konfliktrollen und -dynamiken auseinander und was diesen zugrunde liegt.
- Sie lernen Methoden und Techniken für Einzelgespräche ebenso wie für die Moderation von Konfliktsituationen und
- Die Implementierung von Konfliktlösungsprozessen in Ihrem Unternehmen.

EMPFEHLENSWERT FÜR

Führungskräfte, GeschäftsführerInnen,
Personalverantwortliche,
MitarbeiterInnen, Teams

ANZAHL DER TEILNEHMERINNEN

ab 12 Personen - 2 BERATERINNEN

DAUER

10 Monate (1-1,5 Tage pro Monat)
Start: Oktober 2022

MEDIATIONS-EXPERTIN

Claudia Trenkwalder, MSc, +43 650 5918536
claudia.trenkwalder@dieberaterinnen.com

ANMELDUNG UND INFORMATION

Alexandra Lawton, +43 678 122 10 65
office@dieberaterinnen.com

ZIEL

Vollgetankt mit frischen Impulsen, mit geschärftem Blick, klaren Zielen und konkreten Maßnahmen kehren Sie nach dieser Ausbildung zurück an Ihren Arbeitsplatz. Sie sind bereit, selbstverantwortlich, erfolgreich und innovativ Kommunikations- und Konfliktprozesse umzusetzen, um positive Veränderungen in Ihrem Umfeld anzustoßen.

